



# COMUNE DI TAORMINA

## Provincia di Messina

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI E TELESOCORSO PROGETTO BASE

#### PREMESSA

Gli anziani residenti nel Comune di Taormina e delle frazioni di Mazzeo e Trappitello, Villagonia e Mazzarò, (donne da 55 anni in su, uomini da 60 anni in su) sono in percentuale circa un terzo dell'intera popolazione.

Per affrontare le problematiche relative a questa fascia più debole e così numerosa di popolazione, sono stati avviati da diversi anni varie iniziative ed attività, tra le quali ha assunto un ruolo prioritario il servizio di assistenza domiciliare.

Questo è uno dei servizi socio-assistenziali previsti dalle LL.RR. nn 87/81 - 14/86 e 22/86 e L.328/00.

La sua peculiarità è quella di limitare i ricoveri in fase di cura e riposo, favorendo quanto più possibile il permanere dell'anziano nel contesto socio-culturale di appartenenza salvaguardandone l'autonomia e l'autosufficienza.

#### FINALITÀ ED OBIETTIVI

In quest'ottica si colloca l'avvio del servizio di assistenza domiciliare inteso come servizio aperto, unitario e globale, attuale presso il domicilio dell'utente anziano.

Esso si prefigge i seguenti obiettivi:

1. Creare i presupposti per il recupero e l'integrazione dell'anziano nella comunità, al fine di evitare processi di emarginazione e di limitare il ricovero in caso di assoluta necessità.
2. Mantenimento dell'anziano nel proprio contesto abitativo e sociale, premessa di benessere psico-fisico.
3. Favorire l'unità nel nucleo familiare, fornendo un adeguato sostegno psicologico ed integrare, ove occorre, le prestazioni indispensabili per mantenere l'anziano nella famiglia.
4. Stimolare e favorire la partecipazione alla vita sociale, culturale e ricreativa.
5. Creare le condizioni per rendere gli anziani il più possibile responsabili ed autonomi.

Per i motivi sopra esposti il servizio domiciliare si conferma come scelta politica di questa Amministrazione, che intende fermamente proseguire l'esperienza, certa della validità del servizio, che si pone come contenimento della ospedalizzazione, operando in direzione dell'ampliamento delle prestazioni socio-assistenziali e sanitarie rivolte all'intera area territoriale comunale.

#### DESTINATARI

I destinatari del servizio si individuano tra le persone anziane (da 55 anni in su se donne e 60 in su se uomini), dando la priorità agli anziani che vivono soli o in coppia, che sono parzialmente o del tutto non autosufficienti.

L'articolazione successiva rappresenta il progetto base con riferimento all'organizzazione del servizio, agli strumenti operativi, alle funzioni del personale, alle modalità d'intervento, ecc.. Tale progetto base indica, in ogni caso, le prestazioni minime e gli obblighi che l'istituzione è tenuta a rispettare per poter raggiungere gli obiettivi sopra elencati.

## **PRESTAZIONI E TIPI DI INTERVENTO**

I servizi da erogare prevedono le seguenti prestazioni:

- a. Aiuto domestico;
- b. Assistenza sanitaria di tipo infermieristico;
- c. Sostegno morale e psicologico;
- d. Disbrigo pratiche varie ed accompagnamento;
- e. Igiene e cura della persona;
- f. Telesoccorso.

Ciascuna prestazione si articola nei seguenti interventi:

1. Aiuto domestico: Governo ordinario e straordinario, nonché igiene dell'alloggio, pulizie ed igiene dell'ambiente e dei servizi, aiuto per la preparazione dei pasti, cambio della biancheria, ecc. Frequenza minima due volte la settimana per la durata per ciascun intervento di un'ora.
2. Assistenza sanitaria di tipo infermieristico: Sulla base di prestazioni mediche dovranno essere assicurate le seguenti prestazioni: controllo diurno, terapie, assunzione dei farmaci e della situazione clinica, da praticare, in stretto collocamento con il medico curante, iniezioni intramuscolo, prelievi per analisi cliniche, medicazioni, prevenzioni delle piaghe da decubito, controlli pressorie e quanto altro previsto dagli appositi mansionari di categoria. Frequenza minima per controllo pressorio una volta la settimana.
3. Sostegno morale e psicologico: Volto a favorire i rapporti familiari e sociali, anche per mezzo di accompagnamento per brevi passeggiate in collaborazione con i vicini, con il volontariato, con le strutture ricreative e culturali al fine di favorire la partecipazione dei soggetti alla vita di relazione. Frequenza minima una volta la settimana.
4. Disbrigo pratiche varie di accompagnamento: Disbrigo pratiche pensionistiche certificazioni, ricettazione, accompagnamento per visite mediche presso centri diurni, parenti o per manifestazioni, spettacolo, ecc. Frequenza minima una volta la settimana.
5. Igiene e cura della persona: Favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere (l'alzarsi dal letto, pulizia della persona, aiuto per il bagno, vestizione, aiuto per una corretta deambulazione, mobilitazione del soggetto costretto al letto, aiuto nell'uso di accorgimenti per migliorare l'autosufficienza, ecc). Frequenza minima una volta la settimana.
6. Telesoccorso: Assicura continua assistenza giornaliera fornita da persone specializzate nella gestione degli interventi sanitari urgenti.

## UTENZA

L'utenza sarà costituita da un numero complessivo di 135 anziani. Per quanto riguarda le singole prestazioni gli utenti saranno:

- n. 90 aiuto domestico;
- n. 35 igiene e cura della persona;
- n. 80 assistenza infermieristica;
- n. 50 disbrigo pratiche e commissioni;
- n. 135 sostegno morale e psicologico;
- n. 6 telesoccorso.

## EQUIPE OPERATIVA E SUA COMPOSIZIONE

L'efficienza e l'efficacia del servizio è legata non solo alla validità delle politiche scelte e dalla idoneità organizzativa, ma anche alla capacità e professionalità del personale.

Il servizio domiciliare per il funzionamento deve prevedere l'operatività delle seguenti figure per le quali si richiede una preparazione ed una formazione professionale specifica relativa al lavoro da svolgere.

Per la realizzazione del progetto l'istituzione utilizzerà:

- n. 1 assistente sociale;
- n. 1 infermiere professionale;
- n. 9 assistenti domiciliari;
- n. 1 ausiliare.

L'attività sarà svolta per sei (6) giorni settimanali compatibilmente con le ore quantificate ad ogni operatore.

## BENI E SPESE PER IL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

Sono a carico della Ditta aggiudicataria le spese relative all'acquisto di guanti in lattice da mettere a disposizione del personale per l'espletamento dei servizi di aiuto domestico ed igiene e cura della persona, mezzi di trasporto ed oneri assicurativi, materiale d'ufficio e quant'altro necessario per il corretto svolgimento del servizio.

L'Amministrazione si riserva le più ampie facoltà di controllo del servizio.

L'Assistente Sociale



Il Dirigente

